

FACTSHEET

After Action Review meldsysteem

Ondersteunende softwaretool



Het After Action Review (AAR) meldsysteem is een Web-based applicatie waarmee in principe een 'ongelimiteerd' aantal gebruikers de resultaten van hun AAR-bespreking eenvoudig kunnen registreren en verzenden. Het meldsysteem werkt op alle PC's, tablets en mobile apparaten zolang er maar verbinding is met internet. Het meldsysteem ondersteunt functionarissen die met de After Action Review evaluatiesystematiek werken.

Het AAR-meldsysteem is ook te combineren met het Veilig Incident Meldsysteem (VIM) van de Human Factors Adviesgroep.

AAR Melden

Melden in slechts 5 stappen:

- STAP 1: Inloggen op eigen website AAR-meldsysteem.
- STAP 2: Online invoeren resultaten AAR-bespreking.
- STAP 3: Verzenden AAR-melding.
- STAP 4: Per e-mail AAR-melding bevestigen.
- STAP 5: Ontvangstbevestiging door kwaliteitsmedewerker via e-mail.



Deming cirkel

De "CHECK" is nog nooit zo eenvoudig administratief geborgd!

Melden toegelicht:

Een geautoriseerde AAR-gebruiker voert de URL van de website van het AAR-meldsysteem in de browser. Het AAR-meldsysteem toont automatisch de inlogpagina. De geautoriseerde AAR-gebruiker kan met het *eigen* e-mail adres inloggen. Op de inlogpagina is tevens ruimte voor de beheerder om informatie uit te wisselen via berichten en links. Omdat er met geautoriseerde e-mailadressen wordt gewerkt, is een wachtwoord niet nodig. Na het inloggen komt de AAR-gebruiker in het scherm waarin de subcategorie van AAR kan worden gekozen. Hierna komt de gebruiker in het invoerscherm. In dit scherm kunnen de resultaten van de AAR-bespreking direct online worden ingevuld aan de hand van een aantal standaard vragen die horen bij de AAR-evaluatiesystematiek. Als er per ongeluk een vraag wordt vergeten dan meldt het systeem dit aan de gebruiker. Nadat alle vragen zijn beantwoord komt de gebruiker op de bevestigingspagina. Op deze pagina worden alle ingevoerde gegevens nogmaals getoond. Als de gebruiker deze bevestigt dan wordt de pagina verzonden naar in het systeem ingevoerde 'kwaliteitsmedewerkers' (denk hierbij bijvoorbeeld aan een leeragent of medewerkers van de afdeling OTO). Tevens wordt de melding verzonden aan 'monitoren' (bijvoorbeeld managers of commandanten), zodat deze het gebruik van het systeem kunnen volgen.

Het beheer:

Het beheer van het meldsysteem is zo eenvoudig en zo laagdrempelig mogelijk gehouden. Beheerders kunnen medebeheerders, gebruikers (bijvoorbeeld ploegchefs en (H)OvD's), monitoren en kwaliteitsmedewerkers in het systeem beheren door middel van het toevoegen of verwijderen van hun eigen e-mailadressen. Ook kunnen vrijwel alle teksten in het meldsysteem worden aangepast waaronder het toevoegen, aanpassen of verwijderen van de inlogschermen, de standaardvragen en e-mails, die door het meldsysteem worden verzonden.

Voor meer informatie: www.hufa.nl of info@hufa.nl
Bellen kan ook:
Bert Timmermans: 06 51352331, bert.timmermans@hufa.nl
Mario Schoonderwoerd: 06 51754176, mario.schoonderwoerd@hufa.nl

