

# 'Leren van de Luchtvaart' Train-de-trainer en waarnemers opleidingen C/TRM-team training



In het kader van 'Leren van de Luchtvaart' biedt de Human Factors Adviesgroep (vaardigheids-) trainingen aan ter verbetering van samenwerking, leiding geven en management, beeldvorming en besluitvorming. Hierbij is effectief en efficiënt communiceren de spreekwoordelijke 'drager' van alle activiteiten. Om de resultaten van deze trainingen te borgen biedt de Human Factors Adviesgroep train-de-trainer en waarnemers opleidingen aan. Immers goede oefeningen verdienen goede evaluaties en dat begint bij goede waarnemingen.

## Doelgroep en leerdoelen van de opleidingen

De opleidingen zijn onder andere bedoeld voor:

- opleiders en trainers (totaal 2 dagen en een terugkom dagdeel);
- waarnemers en observatoren (1 dag).

De doelstellingen van de opleidingen:

- Human factors: menselijke succes en faalfactoren bij de inzet van de hulpverlening.
- Oordeelvrij observeren: de vaardigheid om oordeelvrij te observeren en, gescheiden hiervan, te interpreteren.
- De NOTECHS-evaluatie tool: Deze tool ondersteunt de trainer bij het systematisch benoemen van de waargenomen niet-technische vaardigheden en human factors.
- Trainers performance and limitations: De trainer is zelf ook onderdeel van het proces. Dit betekent dat mogelijkheden en beperkingen van de trainer zelf ook een rol kunnen spelen. Wat dat betekent voor de trainingspraktijk komt bij dit thema aan de orde.
- Integratie in bestaande trainingen: Om de CRM-principes te borgen moeten ze worden geïntegreerd in de reeds bestaande opleidingen en trainingen met betrekking tot melding, alarmering, op- en afschaling (alleen bij train-de-trainer opleidingen).

Bij dit soort opleidingen is altijd sprake van maatwerk. Consultants van de Human Factors Adviesgroep staan u graag bij in het expliciteren van uw leerdoelstellingen en de programmering van de opleidingen.

## Standaard opbouw van de opleidingen

Zowel de waarnemers als de train-de-trainers beginnen de eerste dag van hun opleiding bij het European Pilot & Selection (EPST) te Utrecht. In het eerste dagdeel worden Human Factors geïntroduceerd binnen de context van de Just Culture. Vervolgens komt het onderdeel oordeelvrij waarnemen, interactief aan de hand van videomateriaal. Als laatste en voorbereidend op het middagdeel wordt het gebruik van het NOTECHS evaluatietool geïnstueerd. Het middagdeel staat in het teken van de praktijk waarbij gebruik wordt gemaakt van één of meerdere vliegsimulatoren van EPST. Tijdens deze opleidingsdag wordt het boek *Human factors in de hulpverlening* van Bert Timmermans aan de deelnemers uitgereikt.

De tweede opleidingsdag (alleen voor train-de-trainers opleidingen) wordt kort terug geblikt op de eerste opleidingsdag om vervolgens een start te maken met trainers performance and limitations. Het tweede deel van de dag wordt gebruikt om met elkaar te werken aan het toevoegen en integreren van Human Factors aan bestaande opleiding- en trainingenpakket.

Na een van te voren afgesproken periode wordt er een terugkomdag (één dagdeel) georganiseerd. Tijdens deze terugkombijeenkomst worden de resultaten sinds de trainingen geëvalueerd en komen een aantal verdiepingen en verbeteringen aan de orde.

De eerste opleidingsdag vindt plaats bij EPST te Utrecht. De tweede opleidingsdag en de terugkomdag kunnen op locatie worden gehouden.

## NOTECHS-training met behulp van de simulator

In het tweede dagdeel van de trainingen wordt gebruik gemaakt van de vliegsimulator in groepjes van vier. Twee deelnemers voeren, als cockpitbemanning, onder de begeleiding van een instructeur een gesimuleerde vlucht uit. De twee andere deelnemers vervullen de rol van observator. Zij observeren met behulp van het NOTECHS evaluatiesysteem de cockpitbemanning gedurende de hele vlucht. Tijdens de vlucht treedt een storing op. De cockpitbemanning moet deze storing volgens de bijbehorende checklist stabiliseren. Hierna moet er een beslissing worden genomen over het al dan niet voortzetten van de vlucht. Wanneer wordt besloten niet naar de bestemming door te vliegen, moet weloverwogen worden gekozen naar welke luchthaven men dan uitwijkt. Nadat de bemanning heeft gekozen waar ze naar toe zullen gaan, wordt er een automatische landing uitgevoerd. Na afloop van de simulatie zullen de observatoren met de cockpitbemanning de vlucht nabespreken. Dit uiteraard onder begeleiding van de instructeur. De instructeur geeft vervolgens feedback aan de observatoren. Daarna wisselen de teams.



## Onderwijsinstelling en accreditaties



De Human Factors Adviesgroep is een CRKBO geregistreerde onderwijsinstelling, waardoor wij onze opleidingen, workshops en trainingen **vrijgesteld van BTW** kunnen aanbieden.

Daarnaast is de Human Factors Adviesgroep geaccrediteerd voor nascholingspunten in de zorg (artsen, verpleegkundig specialisten en verpleegkundigen en verzorgenden).



## Onze trainingslocatie

Alle simulatortrainingen van de Human Factors Adviesgroep worden gegeven bij het European Pilot Selection & Training (EPST) aan de Westkanaaldijk 5-11 te Utrecht.



**EPST**  
European Pilot  
Selection & Training



## Overige producten en diensten

De Human Factors Adviesgroep biedt naast voornoemde trainingen ook de navolgende producten en diensten aan:

- Incident onderzoek en evaluatie.
- Team Resource Trainingen (C/TRM) voor teams of individuele operators.
- Web based instrumenten: Veilig Incident Melden en After Action Review.
- Advies en begeleiding naar een lerende organisatie.

Voor meer informatie: [www.hufa.nl](http://www.hufa.nl) of [info@hufa.nl](mailto:info@hufa.nl)  
Bert Timmermans: 06 51352331, [bert.timmermans@hufa.nl](mailto:bert.timmermans@hufa.nl)  
Mario Schoonderwoerd: 06 51754176, [mario.schoonderwoerd@hufa.nl](mailto:mario.schoonderwoerd@hufa.nl)

