

FACTSHEET

Veilig Incident Melden meldsysteem

Ondersteunende softwaretool



Het Veilig Incident Melden (VIM) meldsysteem is een Web-based applicatie waarmee in principe een 'ongelimiteerd' aantal gebruikers incidentmeldingen eenvoudig kunnen registreren en verzenden. Het systeem werkt op alle PC's, tablets en mobile apparaten zolang er maar verbinding is met internet. Het systeem ondersteunt organisaties die de werkwijze van het no blame en just culture incidentmelden hebben omarmt.

Het VIM-meldsysteem is ook te combineren met het After Action Review (AAR) meldsysteem van de Human Factors Adviesgroep.

VIM Melden

Melden in slechts 5 stappen:

STAP 1: Inloggen op de eigen website VIM meldsysteem.

STAP 2: Online invoeren VIM gegevens.

STAP 3: Verzenden VIM-melding.

STAP 4: Per e-mail VIM-melding bevestigen.

STAP 5: Ontvangstbevestiging door kwaliteitsmedewerker via e-mail.



Deming cirkel

De "CHECK" is nog nooit zo eenvoudig administratief geborgd!

Melden toegelicht

Een geautoriseerde VIM-gebruiker voert de URL van de website van het VIM-meldsysteem in de browser. Het VIM meldsysteem toont automatisch de inlogpagina. De geautoriseerde VIM-gebruiker kan met het *eigen* e-mail adres inloggen. Op de inlogpagina is tevens ruimte voor de beheerder om informatie uit te wisselen via berichten en links. Omdat er met geautoriseerde e-mailadressen wordt gewerkt, is een wachtwoord niet nodig. Na het inloggen komt de gebruiker in het scherm waarin hij het onderwerp (Hot Topic en Subcategorie) en eventueel kans op herhaling kan invullen. Na het bevestigen komt de gebruiker in het invoerscherm. In dit scherm kunnen de gegevens van de melding direct online worden ingevuld aan de hand van een aantal standaard vragen die horen bij de VIM-werkwijze. Als er per ongeluk een vraag wordt vergeten dan meldt het meldsysteem dit aan de gebruiker. Nadat alle vragen zijn beantwoord komt de gebruiker op de bevestigingspagina. Op deze pagina worden alle ingevoerde gegevens nogmaals getoond. Als de gebruiker deze bevestigt dan wordt de pagina verzonden naar kwaliteitsmedewerkers (VIM onderzoekers) die bij de verschillende Hot Topics horen. Tevens wordt de melding verzonden aan monitoren (bijvoorbeeld managers), zodat deze het gebruik van het systeem kunnen volgen. Na ontvangst van een melding volgt de afhandeling door de VIM-onderzoekers volgens hun eigen protocol.

Het beheer

Het beheer van het meldsysteem is zo eenvoudig en zo laagdrempelig mogelijk gehouden. Beheerders kunnen medebeheerders, gebruikers (iedereen die meldingen kan doen), monitoren (zoals managers en cluster- of postcommandanten) en kwaliteitsmedewerkers (VIM onderzoekers of leeragenten) in het systeem beheren door middel van het toevoegen of verwijderen van het e-mailadres. Ook kunnen vrijwel alle teksten in het meldsysteem worden aangepast waaronder het toevoegen, aanpassen of verwijderen van Hot Topics en subcategorieën, en teksten van het inlogscherm, de standaardvragen en e-mails die worden verzonden.

Voor meer informatie: www.hufa.nl of info@hufa.nl

Bellen kan ook:

Bert Timmermans: 06 51352331, bert.timmermans@hufa.nl

Mario Schoonderwoerd: 06 51754176, mario.schoonderwoerd@hufa.nl

